

Dr. ZANOLLI srl	POLITICA PER LA QUALITA'	ALL. 5.1_E	Rev 1
		Data: 01/04/25	Pag. 1 di 1

Dr. ZANOLLI s.r.l. è un'azienda che dal 1952 costruisce forni e macchine per pasticcerie, pizzerie e panifici. Realizza prodotti come forni modulari, a cupola, a tunnel e macchine per impastare e formare il pane o altri lievitati.

Negli anni, l'azienda ha investito in nuove tecnologie e nelle persone per offrire maggiori opportunità e raggiungere nuovi mercati. Oggi, dopo più di 70 anni di esperienza, Dr. ZANOLLI s.r.l. è uno dei costruttori di forni più apprezzati in Europa. Ha una rete di vendita e agenti in Italia, capi area e concessionari che operano in più di 100 Paesi del mondo.

La direzione crede nella soddisfazione dei clienti. Per questo, non vende solo prodotti finiti come forni e macchine, ma offre anche formazione professionale e tecnico-commerciale, incluso un servizio di assistenza tecnica che guidi rivenditori e clienti con informazioni e soluzioni fornite il più possibile in tempo reale.

Dr. ZANOLLI ha una propria Politica della Qualità, che mira a:

- soddisfare i clienti, rispettando i loro requisiti e andando oltre le aspettative
- avere un sistema di gestione della qualità con procedure chiare che tutto il personale coinvolto segue con attenzione
- migliorare le modalità di lavoro e l'organizzazione dell'azienda per essere più efficienti
- controllare e monitorare i processi per un miglioramento continuo, usando indicatori e obiettivi chiari
- favorire un buon ambiente di lavoro, promuovendo collaborazione e crescita professionale, e garantire sicurezza e igiene nelle varie attività
- coinvolgere tutto il personale negli obiettivi aziendali, affinché tutti lavorino per garantire qualità
- analizzare i rischi e le opportunità dell'azienda, valorizzando i punti di forza, migliorando i punti deboli e prevenendo problemi, per cogliere nuove opportunità di crescita
- capire e soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate rilevanti (come clienti, fornitori, dipendenti, istituti di credito, enti di controllo, ecc.) e integrarle nel modo di fare business
- analizzare i rischi e le opportunità per migliorare i processi e offrire ai clienti prodotti di standard qualitativo sempre migliore
- attenzione ai cambiamenti climatici, all'impatto ambientale e alla sostenibilità del nostro modello di business

La direzione ha definito questa politica della qualità in modo che sia in linea con gli obiettivi dell'azienda. La comunica a tutti tramite incontri, riunioni e pubblicazioni sul sito web, e si assicura che tutti la comprendano bene.

La direzione si impegna a mantenere e migliorare continuamente il sistema di gestione della qualità, verificando regolarmente i risultati e stabilendo nuovi obiettivi. È responsabile della gestione di tutto il sistema e della sua efficacia, collaborando con tutte le parti interessate rilevanti, per garantire sempre la massima soddisfazione del cliente.

Firma della direzione

Data 01/04/2025